

Garantievoorwaarden

BACHMANN GROUP

April 2026

<p>I Scope of application</p> <p>(1) This limited warranty is a voluntary additional service provided by the Bachmann Group ("BACHMANN", "we") within the meaning of Section 443 of the German Civil Code (BGB). It does not give rise to any claims beyond those set out below. This warranty applies exclusively in accordance with the following terms and conditions.</p> <p>(2) The warranty agreement is entered into exclusively with direct contractual partners for products purchased on or after 04/01/2026.</p> <p>(3) This warranty does not limit the contractual partner's statutory warranty rights under Sections 434 et seq. BGB against the seller of the product.</p>	<p>I Toepassingsgebied</p> <p>(1) Deze kwaliteitsgarantie is een vrijwillige, aanvullende service van de Bachmann Group ("BACHMANN", "wij") in de zin van § 443 BGB (garantie). Aan deze garantie kunnen geen verdergaande rechten worden ontleend. De garantie geldt uitsluitend onder de hieronder vermelde voorwaarden.</p> <p>(2) De garantieovereenkomst wordt uitsluitend gesloten met directe contractpartners/afnemers en uitsluitend voor producten die op of na 01-04-2026 zijn aangeschaft.</p> <p>(3) Door deze garantie ontstaat geen beperking van de wettelijke aanspraken van de contractpartner/afnemer op grond van §§ 434 e.v. BGB jegens de verkoper van het product.</p>
<p>II. Warrantor</p> <p>(1) The warrantor is the respective Bachmann Group company that has entered into the contract.</p> <p>(2) This warranty applies exclusively to products purchased directly from the warrantor and for which these warranty terms were expressly incorporated by reference at the time of sale.</p> <p>(3) These warranty terms alone govern the content and scope of the warranty. Oral assurances, advertising statements, or product descriptions do not give rise to any warranty obligation unless they are expressly designated as a warranty.</p>	<p>II. Garantieverstrekker</p> <p>(1) De garantieverstrekker is de vennootschap van de Bachmann Group waarmee de overeenkomst wordt gesloten.</p> <p>(2) Deze garantie geldt uitsluitend voor producten die rechtstreeks bij de garantieverstrekker zijn aangeschaft en waarvoor bij de verkoop uitdrukkelijk naar deze garantievoorwaarden is verwezen.</p> <p>(3) Voor de inhoud en omvang van de garantie zijn uitsluitend deze garantievoorwaarden bepalend. Door mondelinge toezeggingen, reclame-uitingen of productbeschrijvingen ontstaan geen garantieverplichtingen, tenzij deze uitdrukkelijk als garantie zijn aangeduid.</p>
<p>III. Commencement of the warranty and definition</p> <p>(1) This warranty begins upon transfer of risk to the customer.</p> <p>(2) As a general rule, the warranty period for all products is 3 years (the "base warranty").</p> <p>The following products are subject to different warranty periods:</p> <p>Monitor arms = 10 year base warranty Batteries = 2 year base warranty</p>	<p>III. Aanvang van de garantie en definities</p> <p>(1) De garantie vangt aan op het moment van risico-overgang op de klant.</p> <p>(2) De garantietermijn bedraagt in beginsel 3 jaar voor alle producten (hierna: basisgarantie).</p> <p>In afwijking hiervan gelden voor de hieronder vermelde producten afwijkende garantietermijnen:</p> <p>Monitorarmen = 10 años de garantía básica Accu's = 2 años de garantía básica</p>
<p>IV Optional warranty extension</p> <p>(1) At an additional charge, BACHMANN offers its business partners the option of extending the warranty period. A warranty extension is available only based on a specific order or line item and applies only if an extension has been expressly agreed.</p> <p>(2) An extended warranty shall be deemed to have been agreed if it is listed in the applicable contractual documents (quotation, order confirmation, invoice) as a separate line item or with a stated extended warranty period.</p> <p>(3) The extended warranty period extends the base warranty period up to the maximum warranty period stated in the contractual documents.</p> <p>(4) Warranty extensions may also be agreed retroactively, but only following individual review and without any entitlement thereto.</p> <p>(5) To the extent that different warranty periods are agreed in an individual contract, those provisions shall prevail over the above terms.</p>	<p>IV Optionele verlenging</p> <p>(1) BACHMANN biedt de contractpartners/afnemers tegen meerprijs de mogelijkheid om de garantietermijn te verlengen. Een garantietermijnverlenging is uitsluitend mogelijk per opdracht en per afzonderlijke positie en geldt uitsluitend indien een verlenging uitdrukkelijk is overeengekomen.</p> <p>(2) De verlengde garantie wordt geacht rechtsgeldig te zijn overeengekomen indien deze in de betreffende contractdocumenten (offerte, orderbevestiging, factuur) als afzonderlijke post resp. met vermelding van de verlengde garantietermijn is opgenomen.</p> <p>(3) De verlengde garantietermijn verlengt de basisgarantie tot de in de contractdocumenten vermelde maximale garantietermijn.</p> <p>(4) Garantieverlengingen kunnen ook achteraf worden overeengekomen, echter uitsluitend na individuele beoordeling en zonder dat daarop enig recht bestaat</p> <p>(5) Indien in een individuele overeenkomst afwijkende garantietermijnen zijn overeengekomen, prevaleren deze boven de voorgaande bepalingen.</p>
<p>V Existence of a defect</p> <p>(1) We develop, manufacture, and test our products to the highest quality standards. This limited warranty covers the product's contractually agreed characteristics at the time of transfer of risk and protects the customer against an initial defect that becomes apparent only later during the warranty period despite intended use.</p> <p>(2) "Intended use" applies, among other things, if the following non-exhaustive conditions are met:</p> <ul style="list-style-type: none"> The product is used in accordance with BACHMANN's then-current operating, installation, and safety instructions, as well as its technical specifications (e.g., rated voltage, connection type, environment). Installation and commissioning of the product were carried out properly. The product was used as intended at all times. This includes, in particular, that overloading and misuse were excluded at all times. <p>(3) BACHMANN warrants compliance with the agreed characteristics as of the time of transfer of risk.</p>	<p>V Vaststellen van een gebrek</p> <p>(1) Wij ontwikkelen, produceren en testen onze producten volgens de hoogste kwaliteitsnormen. De kwaliteitsgarantie waarborgt dat het product bij de risico-overgang aan de overeengekomen eigenschappen voldoet en beschermt de klant tegen het risico dat een aanvankelijk gebrek pas later wordt vastgesteld, binnen de garantietermijn en ondanks correct gebruik volgens voorschrift.</p> <p>(2) Van "gebruik volgens voorschrift" is onder meer sprake indien aan de volgende (niet-beperkende) voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het product wordt gebruikt in overeenstemming met de geldende bedienings-, montage- en veiligheidsinstructies en conform de technische specificaties van BACHMANN (bijv. nominale spanning, aansluitwijze, omgevingsomstandigheden). De installatie en ingebruikname van het product zijn vakkundig uitgevoerd. Het product is te allen tijde uitsluitend voor het bestemde doel gebruikt. Dit houdt in het bijzonder in dat overbelasting en oneigenlijk gebruik te allen tijde zijn uitgesloten.

<p>(4) Damage arising from use of the product that was caused, among other things, by the following types of use, and also transport damage, is not covered by this warranty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • improper use outside the scope of intended use • failure to observe the technical documentation, in particular the operating, installation, and safety instructions • faulty or improper installation, assembly, or commissioning • improper modifications or repairs made by customers or third parties and not approved by BACHMANN • opened, altered, or modified products • damage to the housing caused by unusually frequent disassembly / assembly • other defects that were already known at the time of purchase • force majeure (e.g., natural events) • external factors (e.g., overvoltage, water/moisture, chemicals, unsuitable environmental conditions) <p>(5) The same applies to defects that impair a product's value or suitability only insignificantly, as well as to natural wear and aging resulting from intended use of the product.</p> <p>(6) Cosmetic defects (e.g., scratches, color variations) are likewise not covered by this warranty. If the statutory requirements are met, such defects may be asserted under statutory warranty rights.</p>	<p>(3) BACHMANN garandeert dat het product op het moment van de risico-overgang aan de overeengekomen eigenschappen voldoet.</p> <p>(4) Schade die bij het gebruik van het product ontstaat en die onder meer wordt veroorzaakt door de volgende vormen van gebruik, inclusief transportschade, vallen niet onder de kwaliteitsgarantie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onjuist gebruik buiten de bestemming van het product; • niet in acht nemen van de technische documentatie (in het bijzonder bedienings-, montage- en veiligheidsinstructies); • gebrekkige of onvakkundige installatie, montage of ingebruikname; • ondeskundige en/of niet door BACHMANN goedgekeurde wijzigingen of reparaties door de klant of derden; • geopende, gewijzigde of gemodificeerde producten; • schade aan de behuizing als gevolg van ongebruikelijk frequente demontage/montage; • overige gebreken die reeds bij aankoop bekend waren; • gevolgen van overmacht (bijv. natuurrampen); • externe invloeden (bijv. piekspanningen, water/vocht, chemicaliën, ongeschikte omgevingsomstandigheden). <p>(5) Dit geldt eveneens voor gebreken die de waarde of de bruikbaarheid van een product slechts in geringe mate beïnvloeden, naast natuurlijke slijtage en veroudering die het gevolg zijn van normaal gebruik van het product.</p> <p>(6) Ook optische gebreken (bijv. krassen, kleurafwijkingen) vallen niet onder de kwaliteitsgarantie. Dergelijke gebreken kunnen, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, geldend worden gemaakt in het kader van de wettelijke garantierechten (conformiteit).</p>
<p>VI Warranty claims in the event of defects</p> <p>(1) If a product covered by this warranty is defective within the meaning of Section 5, the customer shall only have, under this warranty, a right to subsequent performance in the form of repair or replacement. BACHMANN shall have sole discretion to decide whether to repair the defective product or supply the customer with a new product that is substantially equivalent to the defective product.</p> <p>(2) To the extent required by law, the customer must comply with its obligations to inspect the goods without undue delay and to give notice of defects without undue delay (Section 377 of the German Commercial Code (HGB)). This warranty does not apply in cases in which statutory warranty rights would be excluded due to a violation of Section 377 HGB.</p> <p>(3) Based on this warranty, the customer may not assert any claims beyond those set out in Section 6.1 and, in particular, may not assert any claims for damages or reimbursement of expenses such as transport or service costs, withdraw from the purchase contract, or demand a reduction in the purchase price.</p> <p>(4) No further claims arise under this warranty.</p> <p>(5) Statutory warranty rights remain unaffected. In particular, the contractual partner may assert claims for damages or reimbursement of expenses subject to the requirements of statutory warranty law.</p>	<p>VI Aanspraak op garantie bij gebreken</p> <p>(1) Indien bij een product dat onder deze garantie valt een gebrek wordt vastgesteld in de zin van artikel 5, heeft de klant jegens BACHMANN uit hoofde van deze garantie uitsluitend recht op uitvoering in de vorm van herstel of vervanging. BACHMANN behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht te bepalen of het gebrekkige product wordt hersteld dan wel wordt vervangen door een nieuw product dat in wezen overeenkomt met het gebrekkige product.</p> <p>(2) Voor zover hiertoe een wettelijk verplichting bestaat, dient de klant/afnemer de geleverde goederen binnen redelijke tijd te onderzoeken en eventuele gebreken tijdig te melden (§ 377 HGB). Er bestaat geen aanspraak op garantie in gevallen waarin het recht op garantie wegens gebreken op grond van niet tijdig onderzoeken en/of melden zijn uitgesloten (§ 377 HGB).</p> <p>(3) Op grond van deze garantie kan de klant geen verdergaande aanspraken doen gelden dan genoemd in artikel 6.1, in het bijzonder geen aanspraak op schadevergoeding of vergoeding van kosten (zoals bijvoorbeeld transport- of servicekosten), noch de overeenkomst ontbinden of vermindering van de koopprijs verlangen.</p> <p>(4) Er bestaan geen verdergaande aanspraken uit hoofde van deze garantie.</p> <p>(5) De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van kracht. De contractpartner/afnemer kan met name schadevergoeding of vergoeding van kosten vorderen onder de voorwaarden van het wettelijke conformiteitsrecht.</p>
<p>VII Assertion of claims</p> <p>(1) Claims under this warranty must be asserted directly against the warrantor in writing (text form shall be sufficient).</p> <p>(2) To substantiate the claim, the following documentation must be submitted and the following additional information must be provided:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proof of purchase (order / invoice / delivery note) and the purchase date / date of transfer of risk. • Product designation, item number, and serial number (if available). • Description of the defect, including conditions of use and, where applicable, photos / videos. • Information concerning the installation / mounting situation (if relevant). <p>(3) BACHMANN may require the product to be returned for inspection. Please return products only after prior approval has been granted and a return slip has been issued. Please use suitable packaging when doing so.</p> <p>(4) Replaced parts or products shall become the property of BACHMANN to the extent permitted by law.</p> <p>(5) Repairs, replacement deliveries, or other services neither extend nor restart the warranty period. Repaired or replacement parts are covered only by the remaining portion of the original warranty period within the meaning of Section 3.1. Statutory warranty rights and the applicable limitation periods remain unaffected.</p>	<p>VII Indienen van garantieaanspraken</p> <p>(1) Aanspraken uit hoofde van deze garantie dienen rechtstreeks en schriftelijk (tekstvorm volstaat) bij de garantieverstrekker te worden ingediend.</p> <p>(2) Ter onderbouwing van de aanspraak dienen de volgende bewijsstukken te worden overgelegd en aanvullende gegevens te worden verstrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aankoopbewijs (opdracht/bevestiging/factuur/afleverbon) en aankoopdatum/datum van risico-overgang; • productaanduiding, artikelnummer en serienummer (indien aanwezig); • omschrijving van het gebrek, inclusief gebruiksomstandigheden en eventueel foto's/video's; • gegevens over de installatie/inbouwsituatie (voor zover relevant). <p>(3) BACHMANN kan ter beoordeling verlangen dat het product wordt opgestuurd. Producten mogen uitsluitend na voorafgaande goedkeuring, in de vorm van een retourautorisatie, en in een geschikte verpakking worden geretourneerd.</p> <p>(4) Vervangen onderdelen of producten worden, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van BACHMANN.</p> <p>(5) Reparaties, vervangingen of andere serviceprestaties leiden niet tot verlenging of hernieuwde aanvang van de garantietermijn. Voor gerepareerde of vervangen onderdelen geldt de resterende looptijd van de oorspronkelijke garantieperiode zoals bedoeld in artikel 3.1. De wettelijke rechten met betrekking tot conformiteit en de daarvoor geldende verjaringstermijnen blijven onverminderd van kracht.</p>
<p>VIII Miscellaneous</p> <p>(1) This warranty shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany.</p> <p>(2) The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with this warranty shall be Stuttgart.</p>	<p>VIII Overige bepalingen</p> <p>(1) Deze garantie valt onder het recht van de Bondsrepubliek Duitsland.</p> <p>(2) Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze garantie vallen uitsluitend onder de bevoegde rechtbank in Stuttgart.</p>